

PRIVACYBELEID

1 Verantwoordelijke voor de verwerking

Chantal Janssen, Balance-Law en BalanceLaw zijn de handelsnamen van Chantal JANSSEN (hierna afgekort als “Wij” of “Ons/Onze”).

Chantal JANSSEN
Ondernemingsnummer 0881.378.721
BTW BE 0881.378.721
Kantoor: Stationstraat 58, 3070 KORTENBERG, België

Tel.: +32 (0)476 81 20 24
chantal@balance-law.be

Wij proberen zo weinig mogelijk gegevens van u te vragen, maar soms kunnen we niet anders omdat we nu eenmaal contact met u moeten kunnen opnemen wanneer u ons om advies vraagt. Wij behandelen die gegevens altijd zorgvuldig en stellen alles in het werk om uw privacy te waarborgen.

Wij bieden u de volgende privacygaranties:

- 1) Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim dragen we hoog in het vaandel voor al onze activiteiten.
- 2) Wij delen uw persoonlijke gegevens dan ook nooit met andere partijen zonder grondige reden.
- 3) Wij beschermen uw persoonlijke gegevens alsof het die van onszelf zouden zijn.
- 4) Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor de hieronder duidelijk omschreven doeleinden.

2 Doeleinden voor de verwerking en wettelijke basis

2.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en en ons

Wij verwerken uw gegevens enkel in het kader van onze dienstverlening als advocaat of familiaal bemiddelaar, omdat u gebruikmaakt(e) van onze diensten als cliënt en/of omdat u die zelf aan ons verstrekt en/of omdat u de tegenpartij van een cliënt bent.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Naam en adres

We verwerken uw naam omdat we ons graag persoonlijk tot u richten. U bent geen nummer voor ons, dus wensen we u niet met een code aan te spreken. Uw adres hebben we dan weer nodig voor de facturatie van onze prestaties, voor het opstellen van een overeenkomst, een dagvaarding, besluiten, enzovoort.

Geboortedatum en rijksregisternummer

In sommige gevallen moeten we u kunnen identificeren aan de hand van unieke informatie. Dan is een geboortedatum of rijksregisternummer een snelle en makkelijke oplossing.

E-mailadres

We vragen uw e-mailadres omdat we met u willen kunnen communiceren: over de voortgang van uw dossiers, over extra documenten die we nodig hebben, over vragen die u hebt, enzovoort. Bovendien sturen we onze facturen ook het liefst via e-mail.

Tot slot gebruiken we uw e-mailadres om u op de hoogte te houden van evenementen die we organiseren en informatie die u zou kunnen interesseren.

Telefoonnummer

We hebben uw telefoonnummer nodig om contact op te nemen wanneer we bijkomende informatie nodig hebben, om u uit te nodigen voor een gesprek... U krijgt ons telefoonnummer voor dezelfde reden.

Betaalgegevens

We verwerken uw betaalgegevens via de diensten van onze bankinstellingen.

“Bijzondere” persoonlijke gegevens

In het kader van onze dienstverlening vragen we soms ook “bijzondere” persoonlijke gegevens:

- Lidmaatschappen van service- en sportclubs en andere verenigingen
- Gegevens over uw bezittingen
- Gegevens over uw familieleden
- Gegevens over procedures, strafrechtelijke veroordelingen

We hebben er alle begrip voor dat u niet staat te springen om ons al die gegevens te verstrekken. Helaas zijn die in sommige gevallen essentieel voor ons om u te kunnen helpen.

2.2 Vanwege wettelijke verplichtingen

Als advocaat en familiaal bemiddelaar zijn we onderworpen aan een aantal wettelijke verplichtingen. In het licht daarvan zullen we bepaalde gegevens opvragen en verwerken. Een van die verplichtingen betreft de antiwitwaswetgeving.

3 Doorgifte aan derden

We zullen uw gegevens alleen met anderen delen in de volgende gevallen:

- voor het verlenen of uitvoeren van onze dienstverlening
- voor betaaldiensten om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.
- voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting

Uw gegevens worden enkel doorgegeven aan verwerkers die hiertoe een specifieke instructie van ons ontvangen en die de gegevens enkel mogen verwerken voor onze hierboven vermelde doeleinden, op basis van een verwerkersovereenkomst.

Wij verstrekken uitsluitend informatie aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de goede orde, wij verkopen uw gegevens aan niemand, voor geen enkele reden, nooit.

4 Bewaartermijnen

Wij verwerken uw gegevens zolang u cliënt bij ons bent. Daarna houden we die nog twee jaar bij.

In uitzondering hierop zijn we verplicht om:

- a) de gegevens inzake de boekhouding zeven jaar bij te houden, bijvoorbeeld facturatie
- b) de gegevens inzake onze eventuele aansprakelijkheid met betrekking tot onze dienstverlening als advocaat vijf jaar bij te houden en als familiaal bemiddelaar tien jaar
- c) de gegevens inzake de eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van de GDPR (indien de Wet van 3 december tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit van toepassing is) vijf jaar bij te houden.

5 Rechten van de betrokkene

U hebt uiteraard ook rechten:

- Het recht op inzage en verbetering van uw gegevens die wij verwerken
- Het recht op het wissen en beperken van uw gegevens die wij verwerken, in de mate dat dit verenigbaar is met de doeleinden van de verwerking
- Het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit
- Het recht om vooraf op de hoogte te worden gebracht van eventuele wijzigingen aan dit privacybeleid.

U kunt uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar chantal@balance-law.be. Om er zeker van te zijn dat u dat verzoek wel zelf indient, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen (maak dan wel even uw pasfoto en identiteitskaartnummer (e.d.) zwart, ter bescherming van uw privacy).

Wij beantwoorden uw verzoek zo snel mogelijk, in elk geval binnen de maand.

Als de doeleinden voor verwerking wijzigen of als deze kennisgeving wordt aangepast zal ik hier vooraf over communiceren.

6 Onze websites

Wij gebruiken op zijn websites zo weinig mogelijk technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

7 Beveiliging van uw gegevens

Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw gegevens en nemen de gepaste technische en procedurele maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u aanwijzingen zou hebben van misbruik van uw persoonsgegevens, vragen we u ons dit zo snel mogelijk te laten weten per mail: chantal@balance-law.be.

8 Contactgegevens

U kunt uiteraard altijd contact met ons opnemen over uw rechten en/of over de verwerking van persoonsgegevens of andere vragen met betrekking tot persoonsgegevens. We geven er de voorkeur aan dat u ons een e-mail stuurt voor dergelijke zaken: chantal@balance-law.be.

Kortenberg, 25 mei 2018